



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CREAMOS PAZ**  
ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA PROMOCIÓN DEL RESPETO  
Y LA TOLERANCIA A LA DIVERSIDAD RELIGIOSA



## REPORTE FINAL

---

CURSO EN LÍNEA ACOMPAÑAMIENTO  
EMOCIONAL EN CONTEXTOS DE  
EMERGENCIA HUMANITARIA

Año 2021

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Antecedentes e Introducción.....  | 3  |
| 2. Objetivo General y Específicos.....   | 3  |
| 3. Perfiles .....  | 4  |
| 4. Contenido según perfiles.....   | 4  |
| 5. Línea de tiempo: acciones de organización, planeación y comunicación .....            | 5  |
| 6. Inscritos y acreditados.....  | 7  |
| 7. Equipo de tutores y aula virtual.....   | 7  |
| 8. Comunidades de aprendizaje.....   | 9  |
| 9. Feria de metodologías.....  | 15 |
| 10. En la voz de los participantes .....   | 17 |
| 11. Conclusiones, Acciones de seguimiento y Recomendaciones para segunda generación..... | 19 |

*“Muchas felicidades y muchas gracias por este curso. Nos permite establecer una conexión entre la ciencia y la fe de manera bastante buena”.*

*“Estoy muy agradecida y expectante de los siguientes cursos. Este paso es muy importante para profesionalizar una tarea que por décadas hemos venido realizando”.*

## 1. Antecedentes e Introducción

---

En colaboración con la Secretaría de Salud se diseñó e implementó una propuesta de fortalecimiento de capacidades de las Comunidades Religiosas en las labores de acompañamiento que realizan en distintos contextos de emergencias humanitarias, como: migración, desplazamiento, violencias, emergencias sanitarias y desastres naturales. Este sector se ha constituido como parte de la primera línea de respondientes y con amplia cobertura territorial y comunitaria.

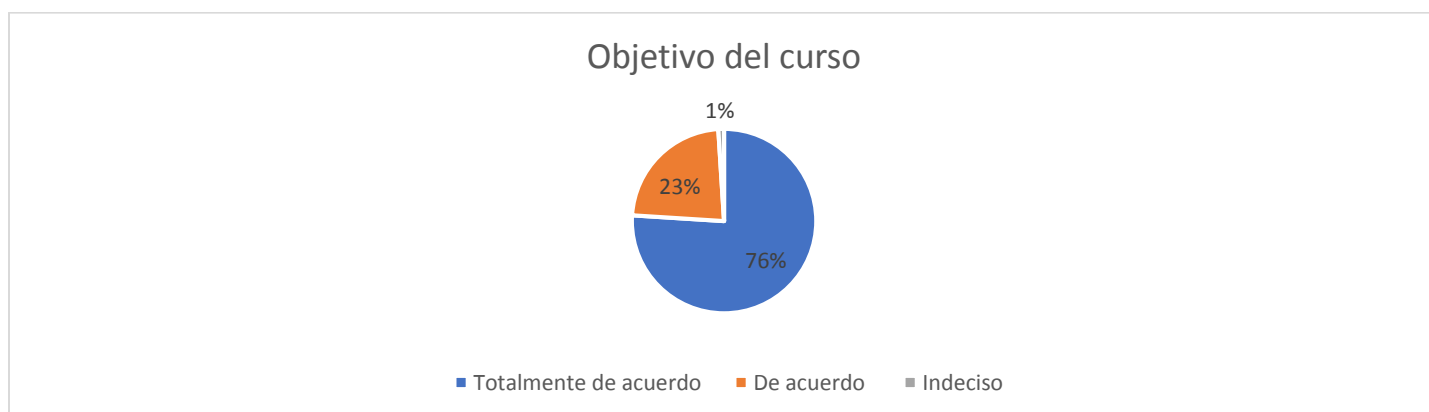
Al finalizar el curso se realizó un cuestionario de evaluación que respondieron 169 participantes. Los resultados de dicha evaluación, la recopilación de los reportes de las comunidades de aprendizaje, carta descriptiva, documentos de planeación y diálogos entre los organizadores, serán presentados a lo largo de este reporte, que también incluye información cualitativa.

## 2. Objetivo general y específicos

---

Fortalecer los conocimientos y las habilidades en materia del cuidado de la salud mental, para mejorar y optimizar los procesos de acompañamiento emocional, que realizan integrantes de las comunidades religiosas y sociedad civil.

Según el cuestionario de evaluación, el 99% consideró que estuvo totalmente de acuerdo o de acuerdo con la afirmación de que se cumplió con el objetivo del curso.



### 3. Perfiles

---

El curso fue dirigido y diseñado para dos tipos de perfiles:

a) **Profesionales de la salud.** Médicos generales, psiquiatras, psicólogos, enfermeras, trabajadores sociales que desempeñan actividades de acompañamiento emocional en las Organizaciones de la Sociedad Civil.

b) **Otros profesionales y no profesionales.** Integrantes de Organizaciones de la Sociedad Civil con profesiones diferentes al ámbito de la salud mental y no profesionales que desempeñan actividades de acompañamiento emocional.

### 4. Contenido según perfiles

---

El contenido fue diseñado de acuerdo a los resultados de un diagnóstico participativo, para identificar necesidades de capacitación en materia de salud mental para comunidades religiosas en el marco de la emergencia sanitaria derivada del covid-19. Dicho diagnóstico fue realizado a través de un cuestionario que contestaron 46 voluntarios e integrantes de diversas comunidades religiosas que realizan labores de apoyo emocional y psicológico. Basados en ese diagnóstico, se diseñó el curso con el siguiente contenido, según los perfiles.

#### a) Profesionales de la Salud

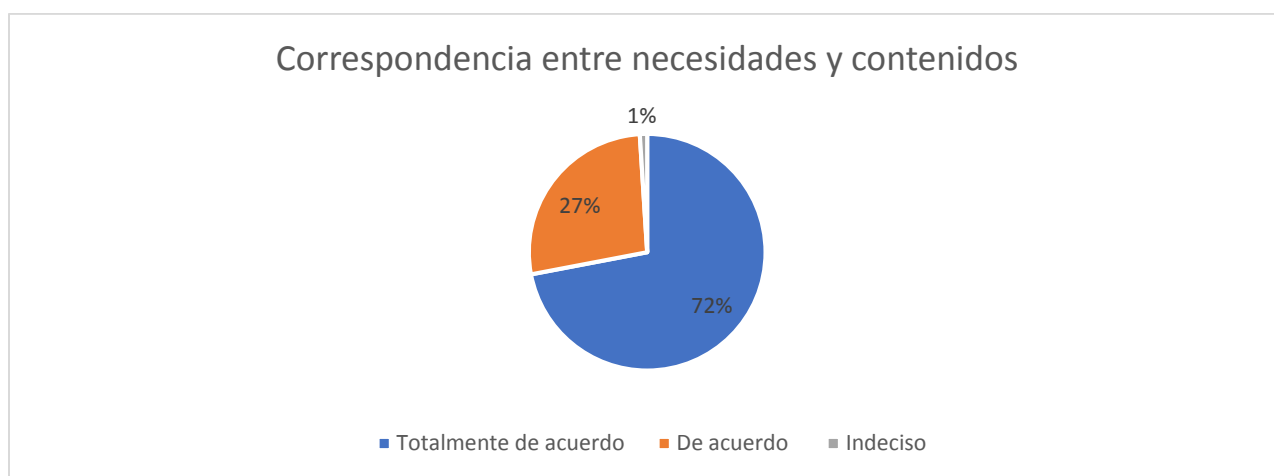
1. Introducción al cuidado de la salud mental
2. Proceso psicoterapéutico grupal
3. Principios generales de la atención de la salud mental en emergencias humanitarias
4. Autocuidado
5. Intervención en crisis
6. Principios de la reducción del estrés y fortalecimiento del apoyo social
7. Estrés Agudo
8. Duelo
9. Trastorno depresivo moderado a grave
10. Conducta suicida
11. Violencias
12. Trastorno por estrés postraumático
13. Consumo de sustancias

#### b) Promotores Comunitarios

1. Introducción al cuidado de la salud mental
2. Proceso psicoterapéutico grupal

3. Principios generales de la atención de la salud mental en emergencias humanitarias
4. Autocuidado
5. Primeros auxilios psicológicos
6. Principios de la reducción del estrés y fortalecimiento del apoyo social
7. Consumo de sustancias
8. Duelo
9. Trastorno depresivo moderado a grave
10. Conducta suicida
11. Trastorno por estrés postraumático

En el cuestionario de evaluación el 99% de las y los participantes estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el contenido del curso corresponde a sus necesidades de capacitación para el acompañamiento emocional.



Al final de este documento se encuentra una sección con la evaluación de cada módulo o tema.

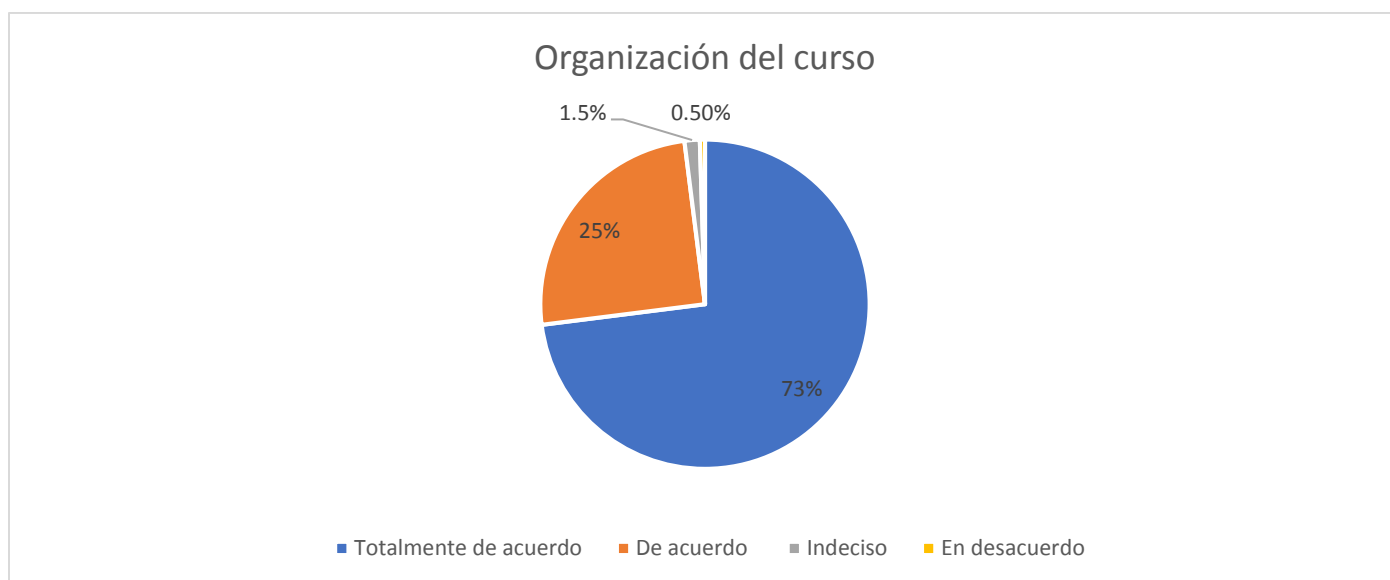
## 5. Línea de tiempo: acciones de organización, planeación y comunicación

En un permanente diálogo y colaboración entre la Secretaría de Salud y la Secretaría de Gobernación se realizaron las siguientes acciones:

**Octubre de 2020.** Diagnóstico de necesidades de formación a través de un cuestionario realizado a diversos actores religiosos.

|  |
|--|
| <p><b>Noviembre y diciembre de 2020:</b> Diseño del curso y acuerdos de colaboración entre las Secretarías de Salud y Gobernación.</p>   |
| <p><b>Enero y febrero de 2021.</b> Diálogo con los expertos y recopilación de materiales para el Aula Virtual.</p>   |
| <p><b>17 de marzo de 2021.</b> La convocatoria fue lanzada durante el conversatorio titulado: Dimensión comunitaria de la Salud Mental y las Comunidades Religiosas.</p>   |
| <p><b>17 de marzo al 5 de abril 2021.</b> Se recibieron postulaciones al curso y se contestaron las dudas a todos los interesados. En colaboración con Salud se dio seguimiento a la instalación del contenido en la plataforma de aprendizaje. De igual manera, se generaron las cartas descriptivas de los espacios de comunidad de aprendizaje.</p> |
| <p><b>5 de abril de 2021.</b> Cierre de la convocatoria.</p>   |
| <p><b>7 y 8 de abril de 2021.</b> Sesiones del Comité de Selección.</p>  |
| <p><b>15 de abril de 2021.</b> Inicio del curso.</p>   |
| <p><b>15 de julio de 2021.</b> Cierre del curso.</p>   |
| <p><b>15 al 30 de julio de 2021.</b> Revisión de evaluaciones.</p>   |
| <p><b>30 de julio al 13 de agosto de 2021.</b> Elaboración y envío de constancias.</p>   |
| <p><b>30 de agosto de 2021:</b> elaboración de reporte final.</p>  |

Según el cuestionario de evaluación, el 73% de las personas estuvo totalmente de acuerdo y 25% de acuerdo con que la organización del curso fue la adecuada.



## 6. Inscritos y Acreditados

Postularon 299 personas y todas fueron aceptadas a través de un Comité de Selección. De las 299 inscritas al curso: 143 lo acreditaron y todas recibieron su constancia. De las cuales:

- 68 en la modalidad de Profesionales de la Salud y,
- 75 en la modalidad de Promotores Comunitarios.

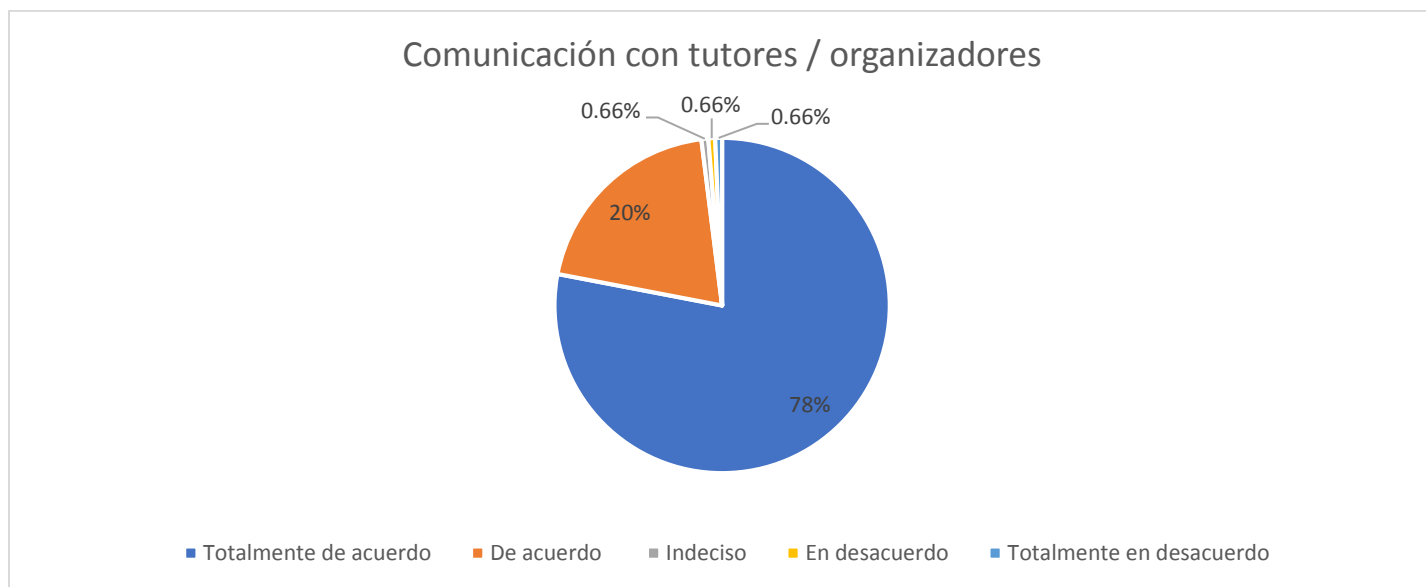


Ilustración 1. Ejemplo de las constancias digitales entregadas.

## 7. Equipo de tutores y aula virtual

- I. Se generó un equipo de ocho tutores y tutoras de la Secretaría de Salud y la Secretaría de Gobernación.
- II. Las y los tutores de la Secretaría de Gobernación tenían a su cargo la organización y comunicación con los y las participantes, así como de las Comunidades de Aprendizaje.

- III. Las y los tutores de la Secretaría de Salud estaban a cargo del contenido del curso y de reforzar los aprendizajes.
- IV. En este tema, el 98% de las y los participantes consideró que la comunicación con las y los tutores fue adecuada.

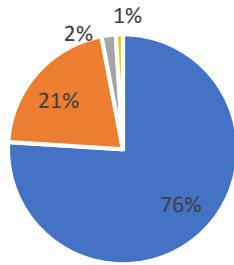


El curso contó con la colaboración de la Secretaría de Gestión de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México. Dicha secretaría permitió el uso de su Aula Virtual, además estuvo a cargo de subir el contenido y del alta de los participantes, así como de la asesoría técnica permanente a los mismos durante el curso.

En la evaluación final se hicieron cuatro preguntas sobre el Aula Virtual: **a)** si el acceso a la plataforma era sencillo, **b)** si era de fácil visualización, **c)** si las y los asesores técnicos respondieron en tiempo y forma y **d)** si la navegación en el aula era ágil.

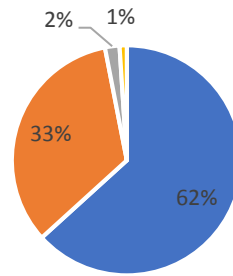


### Acceso sencillo a plataforma



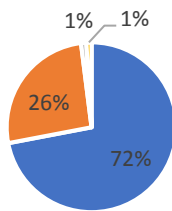
■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo  
■ Indeciso ■ En desacuerdo

### Fácil visualización



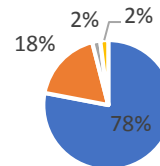
■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo  
■ Indeciso ■ En desacuerdo

### Navegación en aula virtual



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo  
■ Indeciso ■ En desacuerdo

### Asesores técnicos respondieron en tiempo y forma



■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo  
■ Indeciso ■ En desacuerdo

## 8. Comunidades de aprendizaje

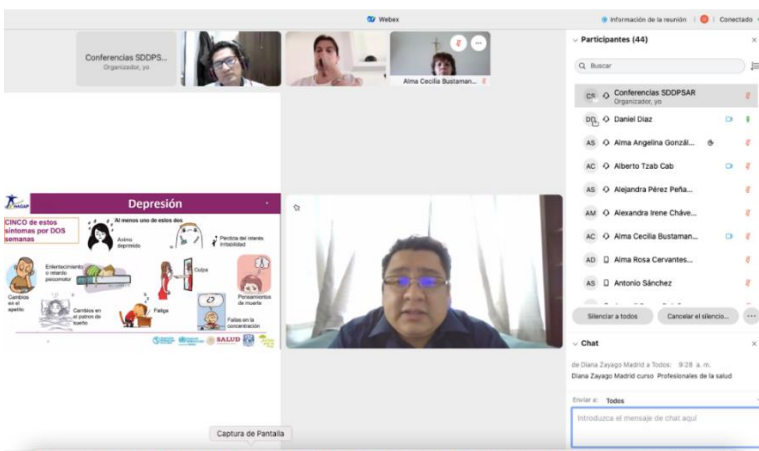


Ilustración 2. Tercera Comunidad de Aprendizaje

El Objetivo General de las Comunidades de Aprendizaje del Curso en línea AEEH fue *acompañar y facilitar el diálogo, intercambio y procesos de aprendizaje participativo con los estudiantes del AEEH para fortalecer el abordaje teórico y la apropiación del conocimiento a través del intercambio de saberes y experiencias.*

Los objetivos específicos fueron:

- Aportar el elemento de interacción humana y construcción de relaciones.
- Fortalecer el contenido de la plataforma en línea.
- Promover un diálogo interreligioso en un ambiente de pluralidad, respeto y libertad con el eje de paz.
- Promover el intercambio de buenas prácticas en acompañamiento emocional y espiritual desde las diferentes comunidades religiosas.

A continuación un resumen cualitativo y cuantitativo de dichas comunidades:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Comunidad de Aprendizaje | 1  |
| Fecha                    | 15 de abril de 2021                        |
| Número de Sesiones       | 2  |
| Total de participantes   | 224  |
| Objetivo                 | Inducción al curso e integración del grupo |

-“Tener un momento para sentirnos acompañados, saber que no estamos solos, que somos muchos trabajando estos temas.”

-“Es un triple ganar: nos capacitamos nosotros, trabajar con nosotros mismos y que regrese a la comunidad.”

-“La mayoría somos voluntarios y hacemos un servicio... queremos hacerlo bien y profesionalizar nuestro trabajo.”

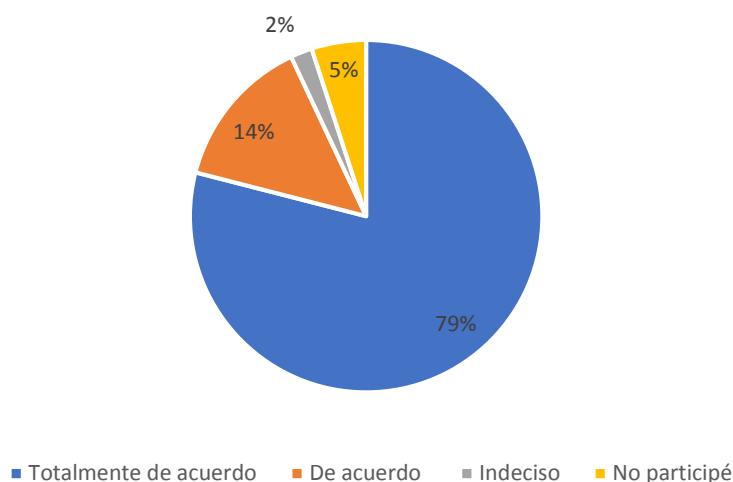
-“Estamos abiertos a aprender de los demás, de todas las creencias.”

-“Por fin se les está dando su lugar a las Asociaciones Religiosas, al peso que tienen y siempre han tenido.”

-“Nos sorprendimos de ver todo lo que la gente está haciendo... estamos trabajando muchos en el anonimato... estamos ayudando, no esperando a que nos ayuden... si el gobierno supiera el potencial de este grupo.”

Evaluación: la primera Comunidad de Aprendizaje cumplió con su objetivo (inducción).

Primera comunidad de aprendizaje



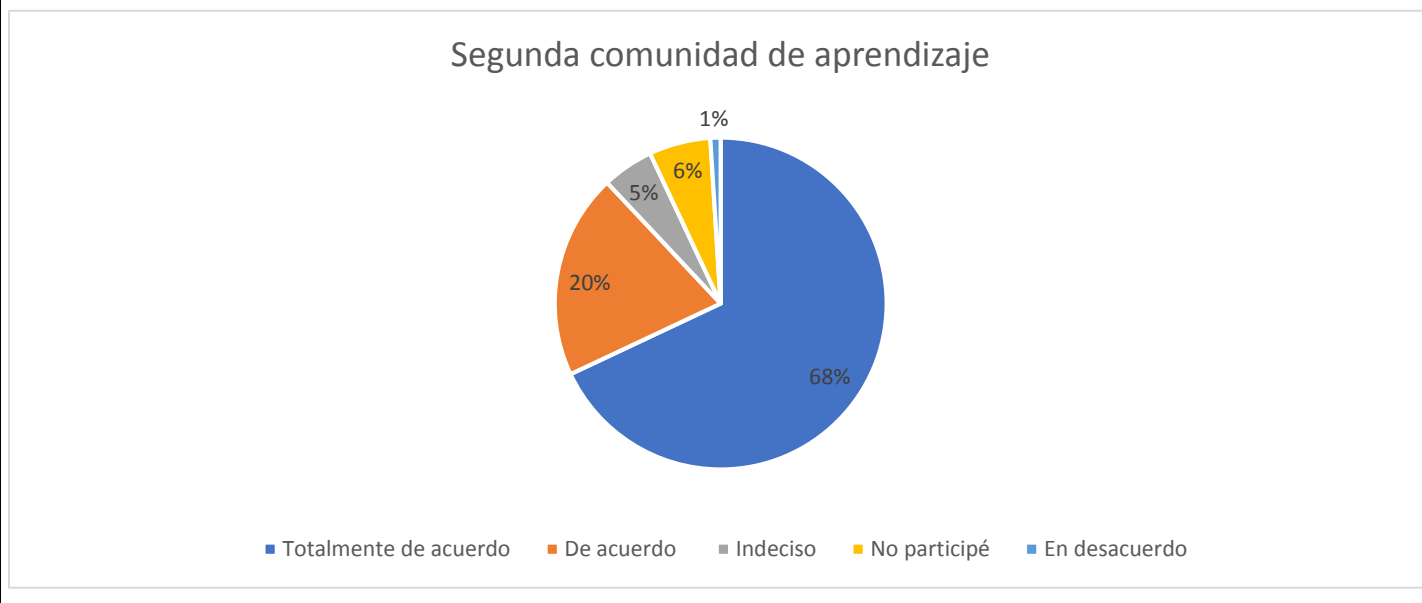
|                          |  |
|--------------------------|--|
| Comunidad de Aprendizaje | 2  |
| Fecha                    | 13 de mayo de 2021   |
| Número de Sesiones       | 7  |
| Total de participantes   | 140  |
| Objetivo                 | Integración, recoger principales desafíos para tercera sesión. |

-Durante la sesión se dio un espacio para la integración del grupo, otro para resolver dudas sobre el contenido y dudas sobre aspectos prácticos del curso.

-También se dio un espacio para recibir comentarios sobre el desarrollo del curso, se tomó nota de los aspectos a mejorar.

-El ánimo fue bueno, los grupos estaban contentos por lo aprendido y por participar en estos espacios de Comunidades de Aprendizaje.

Evaluación: la segunda Comunidad de Aprendizaje cumplió con su objetivo (integración).

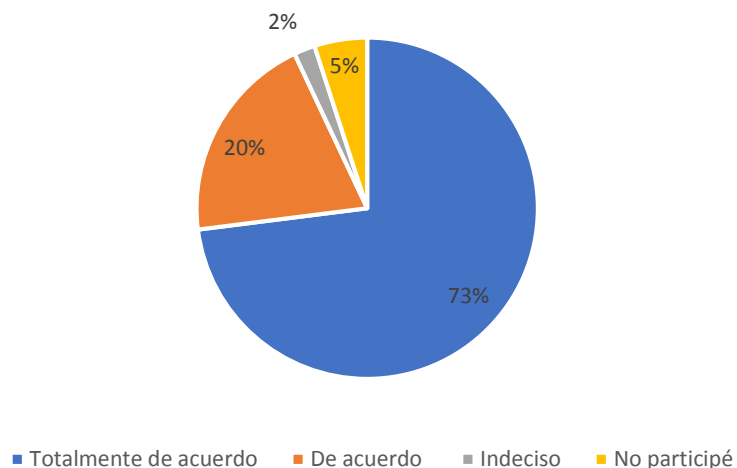


|                          |   |
|--------------------------|---|
| Comunidad de Aprendizaje | 3   |
| Fecha                    | 17 de junio de 2021   |
| Número de Sesiones       | 2   |
| Total de participantes   | 121   |
| Objetivo                 | Reforzar temas identificados como retos en la Comunidad de Aprendizaje 2. |

El Dr. Daniel Díaz y la Dra. Claudia Carriedo presentaron el tema de Depresión, bajo la metodología del MHGap y entrelazó otros temas como suicidio, ansiedad, cutting, adicciones y juventudes.

Evaluación: la tercera Comunidad de Aprendizaje cumplió con su objetivo (reforzar conocimiento).

### Tercera comunidad de aprendizaje



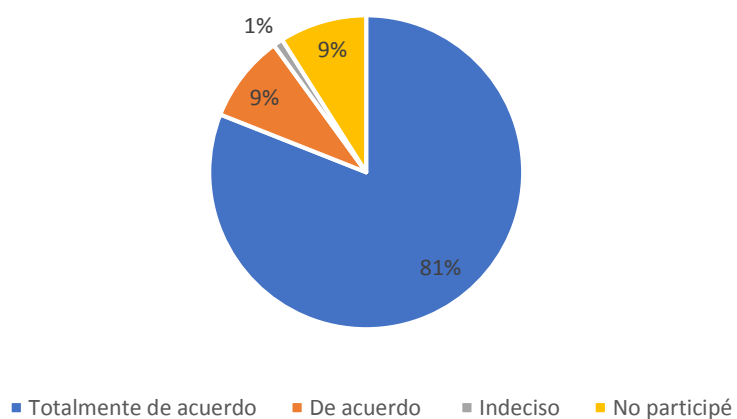
|                          |   |
|--------------------------|---|
| Comunidad de Aprendizaje | 4   |
| Fecha                    | 15 de julio de 2021   |
| Número de Sesiones       | 2   |
| Total de participantes   | 126   |
| Objetivo                 | Crear un espacio en el que las y los tutores de la Secretaría de Salud resolvieran dudas sobre el contenido del curso; las y los tutores del Aula Virtual resolvieran dudas técnicas y las y los tutores de la Secretaría de Gobernación generaran un espacio de cierre y evaluación del curso. |

“A mí me gustaría mucho agradecer que se haya hecho esta iniciativa para tomarnos en cuenta a través de la Dirección de Asuntos Religiosos, desde mi experiencia es la primera vez que se hace este movimiento tan grande; tan importante convivir y coincidir con otras personas que estamos en el mismo camino que, indistintamente de la religión estamos por servir a las personas y a nuestro país. Que a través de este curso se haga hincapié en el área psicológica, a veces nos enfocamos solo en lo espiritual como ministros de culto, es bueno abordar la salud mental para no estigmatizar y poner de lado el tema.”

“Lo que más llama mi atención y lo que rescato es la unidad y el compromiso a la comunidad, independientemente de la religión y la posición, y la importancia de conocer las herramientas e ir discerniendo en este camino del acompañamiento que nunca termina, muchas gracias, aprendí mucho y sigo aprendiendo.”

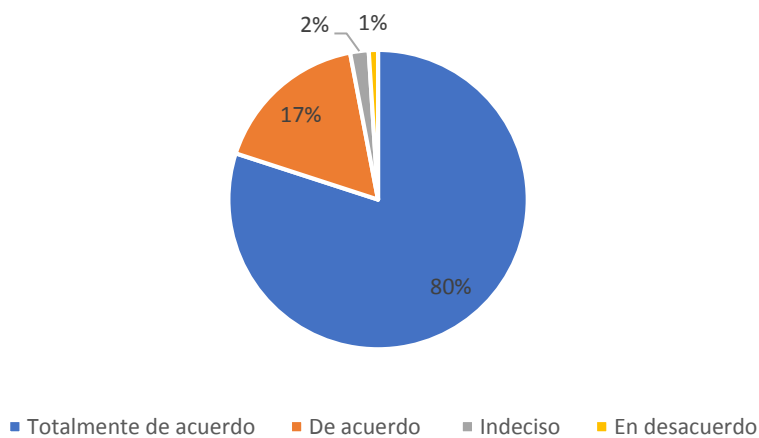
Evaluación: la cuarta Comunidad de Aprendizaje cumplió con su objetivo (cierre y evaluación).

Cuarta comunidad de aprendizaje



Un aspecto a mejorar son las vías de comunicación con los participantes en cuanto a las fechas y vínculos de las sesiones de Comunidades de Aprendizaje.

Información, fechas y horarios en tiempo y forma



## 9. Feria de metodologías

---

*“La Feria de metodologías fue un espacio de reconocimiento del trabajo de otros/otras compañer@s que están trabajando en estas áreas de salud mental” – Mensaje de participante en evaluación.*

La feria de metodologías tuvo como objetivo generar un espacio en el que participantes del Curso de Acompañamiento Emocional en Contextos de Emergencia Humanitaria compartan metodologías de acompañamiento emocional/espiritual y de autocuidado desde sus comunidades religiosas.

Esta acción corresponde a la Estrategia Prioritaria 2.3 del Plan Sectorial de la Secretaría de Gobernación, que establece impulsar acciones que aseguren la libertad de creencias y la promoción del respeto a la diversidad religiosa, para contribuir al fomento de una cultura de paz. Una de estas acciones (2.3.5) es: Difundir proyectos, modelos y metodologías sobre construcción de paz, en respeto al principio de separación Estado - Iglesia, para su réplica e implementación con la sociedad.

Postularon 13 metodologías y los criterios para participar fueron:

- ✓ Enviar en tiempo y forma la postulación
- ✓ Comprometerse a preparar y hacer presentación en feria de metodologías
- ✓ Respeto a los Derechos Humanos
- ✓ Acción sin Daño (libertad, autonomía y dignidad)
- ✓ Respeto y tolerancia a la diversidad religiosa

Se aceptaron las 13 metodologías postuladas en los siguientes temas:

La prevención de las violencias en las juventudes; resiliencia frente a la violencia en niñas, niños y adolescentes; acompañamiento a víctimas de las violencias; acompañamiento emocional y espiritual en el duelo; acompañamiento emocional o espiritual en tiempos de Covid-19; prevención de la salud; talleres del perdón; grupos de acompañamiento a mujeres; prevención del suicidio; acompañamiento a parejas y acompañamiento a familias.

Las comunidades religiosas expositoras fueron:

- ✓ Comuniad Bahá'í de México
- ✓ Iglesia Adventista del Séptimo Día
- ✓ Cáritas de la Arquidiócesis de Acapulco
- ✓ Centro San Camilo
- ✓ Libertad y Dignidad, A.C.
- ✓ Esta Vida, A.C.
- ✓ No Más Violencia
- ✓ Cielos Abiertos
- ✓ Clínica Borboleta

Participaron 16 expositores y un aproximado de 50 espectadores.

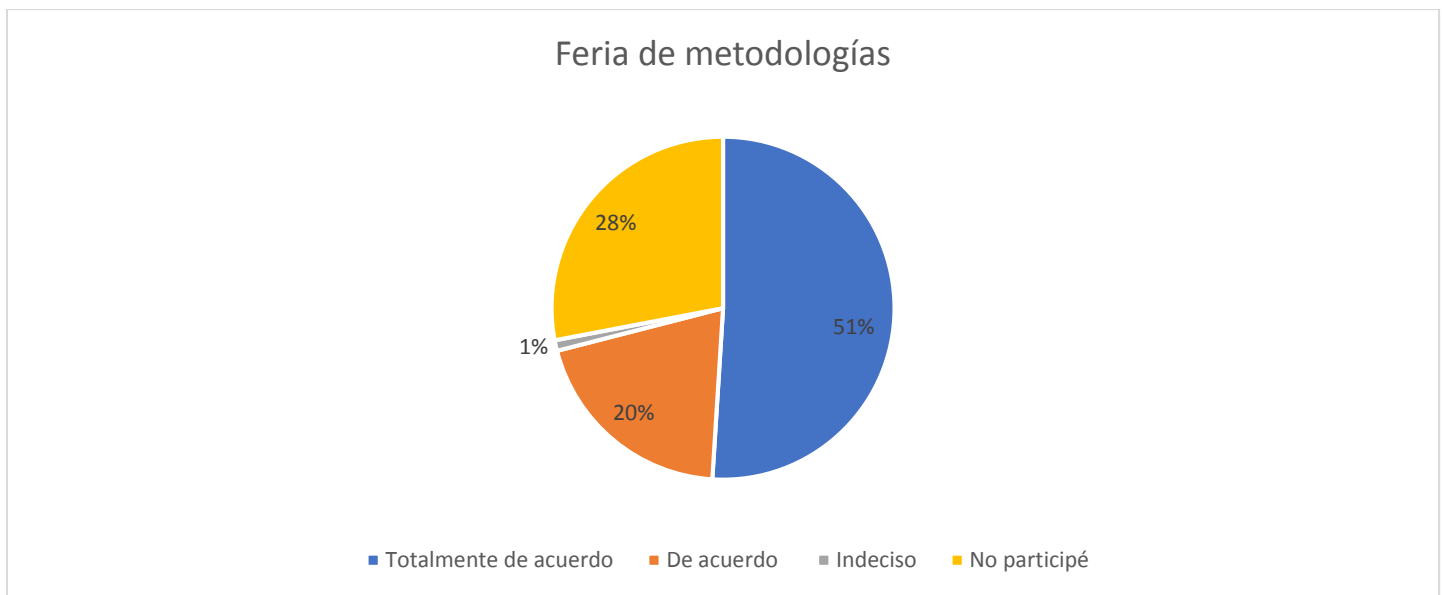
El ambiente fue de mucho respeto y ánimo. Los participantes tienen la inquietud de seguir teniendo espacios para compartir y cooperar, entre ellos y con la SEGOB.



Ilustración 3. Collage de Metodologías



La evaluación de la Feria de Metodologías fue favorable, pues el 60% de las personas que respondió el cuestionario estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que cumplió con su objetivo, el 28% no pudo participar.



## 10. En la voz de los participantes

---

Áreas de oportunidad de mejora.

- “Podría en un futuro tener casos prácticos o algún taller presencial posterior, opino que complementarías de manera excelente el objetivo.”
- “Las presentaciones sin video son más difíciles de entender.”
- “Poder descargar el material.”
- “El último tema estuvo demasiado enfocado a los profesionales de la salud, con terminología propia para médicos. Sugiero aterrizarlo para quienes no manejamos conceptos psiquiátricos. Esperemos que lo coloquen en el repositorio como consulta.”
- “El que podamos tener más conversaciones entre terapeutas ayudará para la cuestión práctica del estudio de casos.”

- “Me gustaría que fueran un poco más dinámicas las sesiones virtuales e incluso manejar aprendizajes con base en casos o problemáticas.”
- “Me hubiese gustado que en todos los temas hubiera lecturas para ampliar y reforzar.”
- “Mi sugerencia es que se aporte más bibliografía y distintas fuentes de información sobre los temas abordados.”
- “Me hubiera gustado tener evaluaciones dentro de los temas.”
- “Dado el modelo educativo implementado, a distancia, sin el contacto directo con los profesores en las reuniones generales, yo apuntaría a la importancia de que en todos los módulos se contara con videos explicativos que abundan en lo colocado en las diapositivas/presentaciones.”
- “También, dado que en este grupo no se dio un debate interno (es decir, en el chat de la plataforma), podrían considerar el dejar una cajita de preguntas al final de cada módulo y así adelantar las dudas sobre el tema para los profesores o responsables de los encuentros con las comunidades de aprendizaje.”
- “Es necesario implementar evaluaciones de reforzamiento en cada temática.”

#### Aciertos.

- “El curso fue claro, bien organizado, entendible para los no especialistas y bien fundamentado.”
- “Los videos que acompañan las presentaciones fueron de gran ayuda.”
- “Excelente plataforma y estructura del diplomado.”
- “Cumple con las expectativas.”
- “Útil para el acompañamiento que realizan.”
- “Excelentes ponentes.”
- “Todos los cursos fueron claros y sencillos, de tal forma que personas que no tenemos preparación académica psicológica, pudimos comprenderlo, para así llevar a efecto estos conocimientos.”

#### Recomendaciones de los Participantes.

- “Me gustaría que este curso fuera impartido a policías, en específico el tema de suicidio, por la cuestión de que son primer respondiente, y el tema de autocuidado por la cuestión de las situaciones que a ellos les toca presenciar, como siempre lo he dicho hay que cuidar a quien nos cuida.”
- “Cada uno de los temas y módulos sería conveniente que, a través de grupos de Whats App, hacerlos más interactivos para poder establecer mejor comunicación con más compañeros y la respuesta a emergencias sea más robusta.”
- “Un buen curso que nos ayuda a formar una red de apoyo, me gustaría incluirme en algún programa para aportar.”

- “Poder vincular a los participantes de los diferentes estados y tal vez poder crear una asociación interna de apoyo multidisciplinario.”
- “Que se nos proporcionara un directorio para derivar casos que necesiten apoyos de otros profesionales o refugios.”
- “Que se pudiera tomar este tiempo en más que un curso, como en un diplomado con valor curricular.”

## II. Conclusiones, acciones de seguimiento y recomendaciones para segunda generación

---

### Conclusiones:

- La colaboración institucional entre la Secretaría de Salud y de Gobernación tiene un gran potencial para seguir diseñando e implementando acciones conjuntas en materia de salud mental y prevención de adicciones, para tener un mayor impacto, especialmente en la colaboración con las comunidades religiosas como actores sociales de gran influencias en sectores amplios de la sociedad.
  - En este sentido, fue importante el aporte de Salud de contar con contenido basado en evidencias; y el aporte de Gobernación, de hacer una mediación y abogar por responder a las necesidades de las Comunidades Religiosas detectadas en el diagnóstico.
  - Otro aspecto importante fue el diálogo entre Salud y SEGOB, en el sentido de que las comunidades religiosas ya están haciendo, desde hace mucho, estas labores de acompañamiento y la importancia de fortalecer y profesionalizar estas acciones.
- Las Comunidades de Aprendizaje y los espacios de formación, como espacios clave para construir y fortalecer relaciones de confianza entre comunidades religiosas diversas, sociedad civil y gobierno.
- Diseñar contenido basado en un diagnóstico de necesidades de capacitación es un acierto y una buena práctica que hay que continuar.
- Diseñar acciones basadas en la escucha, es decir, en la identificación y respuesta a necesidades sentidas y expresadas por las Comunidades Religiosas, permitió tener una demanda de estas acciones.
- Trascender la emergencia por covid-19, y darle seguimiento a la formación de capacidades en los temas de salud mental, prevención de adicciones y respuestas de acompañamiento psicosocial a las diferentes formas de emergencias humanitarias, es una ruta viable de acciones para el trinomio Salud, Gobernación y Comunidades Religiosas

## Acciones de Seguimiento

A partir de algunas observaciones recogidas de la evaluación, el diálogo entre las Secretarías y las Comunidades de Aprendizaje, se sugiere dar seguimiento a través de estas acciones (con diferente nivel de complejidad e impacto):

- Dar continuidad a los eventos de formación de temas identificados como necesidad:
  - Atención a las violencias (trauma por violencia, derivación de casos, responsabilidad jurídica de los acompañantes).
- Diseñar una propuesta de seguimiento al diálogo y colaboración interreligiosa, a inquietud de este grupo, enmarcada en la Estrategia Creamos Paz.
- Mejorar el diseño del curso y proponer segunda generación en el año 2022.
- Dialogar con la Secretaría de Salud acciones de continuidad, como tema de acompañamiento a desaparecidos en colaboración con Cruz Roja y enlazado a las plataformas de solidaridad.
- Enviar el material del Aula Virtual en formato PDF a los participantes.

## Recomendaciones para la Segunda Generación

- Atender las voces de los participantes, resumidas en las oportunidades de mejora, y rediseñar y robustecer los contenidos del curso, especialmente la complementación con videos y material bibliográfico.
- Colaborar de nuevo con la Secretaría de Gestión de Riesgos y Protección Civil de la Secretaría de Gobernación.
- Mantener el elemento de Comunidades de Aprendizaje, no es necesario separar a los participantes seculares.
- Mantener a los equipos de tutores que se hacen cargo de cierto número de Comunidades de Aprendizaje y la comunicación con ellas y ellos.
- Solicitar ampliar capacidad de envío de correos para facilitar comunicación con participantes.
- Integrar en el Aula Virtual en todos los módulos una actividad de evaluación con la que se permita ir midiendo el avance de los participantes en el contenido.